

**Общество с ограниченной
ответственностью**

«Свисс Смайл Групп»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Фишкин Р.В.
_____(Подпись)
«09» января 2023 г.

A blue circular stamp of the company "Свисс Смайл Групп" (Swiss Smile Group) is located in the upper right corner. The stamp contains the company name in Russian and English, the word "ОБЩЕСТВО" (Company), and the word "МОСКВА" (Moscow). A blue ink signature is written over the stamp.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке и условиях обработки, хранения персональных данных
пациентов**

2023 год

Содержание:

1. Общие положения
2. Понятие и состав персональных данных
3. Принципы обработки персональных данных
4. Сбор, обработка и хранение персональных данных
5. Обязанности Оператора
6. Права Пациентов
7. Доступ к персональным данным Пациентов
8. Защита персональных данных
9. Уточнение, блокирование и уничтожение персональных данных
10. Ответственность за разглашение и нарушение персональных данных

1. Общие положения

1.1. Цель данного Положения – обеспечение требований защиты прав граждан при обработке персональных данных.

1.2. Персональные данные могут обрабатываться только для целей реализации права граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь. ООО «Свисс Смайл Групп», (далее именуемое «Оператор») собирает данные только в объеме, необходимом для достижения названной цели.

1.3. Сбор, хранение, использование и распространение, в том числе передача третьим лицам, персональных данных пациента без письменного согласия не допускаются.

1.4. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено действующим законодательством в области защиты персональных данных.

1.5. Сотрудники Оператора, в обязанность которых входит обработка персональных данных пациентов, обязаны обеспечить каждому пациенту возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если иное не предусмотрено законодательством.

1.6. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации. Ограничение прав граждан Российской Федерации на основе использования информации об их социальном происхождении, о расовой, национальной, языковой, религиозной и партийной принадлежности запрещено и карается в соответствии с законодательством.

1.7. Юридические и физические лица, в соответствии со своими полномочиями владеющие информацией о гражданах, получающие и использующие ее, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

1.8. Настоящее Положение утверждается генеральным директором ООО «Свисс Смайл Групп» и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным Пациентов.

2. Понятие и состав персональных данных

2.1. Под персональными данными в настоящем Положении понимается любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для

распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных».

В случае недееспособности пациента согласие на обработку его персональных данных дает его законный представитель.

2.2. К персональным данным Пациента, которые обрабатывает Оператор относятся:

- 1) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии);
- 2) дата рождения;
- 3) пол;
- 4) место рождения;
- 5) гражданство;
- 6) данные документа, удостоверяющего личность;
- 7) место жительства;
- 8) место регистрации;
- 9) дата регистрации;
- 10) страховой номер индивидуального лицевого счета (при наличии), принятый в соответствии с законодательством Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования;
- 11) номер полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица (при наличии);
- 12) анамнез;
- 13) диагноз;
- 14) сведения об организации, осуществляющей медицинскую деятельность;
- 15) вид оказанной медицинской помощи;
- 16) условия оказания медицинской помощи;
- 17) сроки оказания медицинской помощи;
- 18) объем оказанной медицинской помощи, включая сведения об оказанных медицинских услугах;
- 19) результат обращения за медицинской помощью;
- 20) серия и номер выданного листка нетрудоспособности (при наличии);
- 21) сведения о проведенных медицинских экспертизах, медицинских осмотрах и медицинских освидетельствованиях и их результаты;

22) примененные стандарты медицинской помощи;

23) сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую помощь, проводивших медицинские экспертизы, медицинские осмотры и медицинские освидетельствования;

24) абонентский номер;

25) адрес электронной почты.

2.3. Материалы персональных данных пациентов относятся к конфиденциальной информации ограниченного доступа.

3. Принципы обработки персональных данных пациента

3.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на основе принципов:

- Законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- Соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Оператора;
- Соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- Достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- Недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных;
- Уничтожения персональных данных после истечения срока для хранения первичных медицинских документов (медицинской карты).
- Личной ответственности сотрудников Оператора за сохранность и конфиденциальность персональных данных, а также носителей этой информации;
- Наличие четкой разрешительной системы доступа сотрудников Оператора к документам и базам данных, содержащим персональные данные.

4. Обработка персональных данных

4.1. Под обработкой персональных данных в настоящем Положении понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.2. Порядок получения персональных данных указан в пунктах 4.3. – 4.4. настоящего Положения.

4.3. Все персональные данные пациента следует получать у него самого после предоставления им письменного согласия. Письменное согласие в данном случае подразумевает заполнение листка согласия, прикладываемого в последствии к медицинской карте Пациента.

Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

4.4. Согласие Пациента (законного представителя) не требуется в случаях, если:

4.4.1. Обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;

4.4.2. Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Пациента, если получение его согласия невозможно.

4.5. Пациент (его законный представитель) имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

4.5.1. подтверждение факта обработки персональных данных оператором;

4.5.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;

4.5.3. цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;

4.5.4. наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

4.5.5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

4.5.6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

4.5.7. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

4.5.8. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

4.5.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

4.5.10. иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

4.6. Если персональные данные о Пациенте возможно получить только у третьей стороны, то Пациенту (его законному представителю) должна быть предоставлена следующая информация:

4.6.1. Наименование (фамилия, имя, отчество) и адрес Оператора;

4.6.2. Цель обработки персональных данных и ее правовое основание;

4.6.3. Предполагаемые пользователи персональных данных;

4.6.4. Установленные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» права субъекта персональных данных.

4.7. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных частями 2 и 2.1 статьи 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обработка персональных данных, касающихся состояния здоровья, полученных в результате обезличивания персональных данных, допускается в целях повышения эффективности государственного или муниципального управления, а также в иных целях, предусмотренных Федеральным законом от 24 апреля 2020 года N 123-ФЗ "О проведении эксперимента по установлению специального регулирования в целях создания необходимых условий для разработки и внедрения технологий искусственного интеллекта в субъекте Российской Федерации - городе федерального значения Москве и внесении изменений в статьи 6 и 10 Федерального закона "О персональных данных" и Федеральным законом от 31 июля 2020 года N 258-ФЗ "Об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций в Российской Федерации", в порядке и на условиях, которые предусмотрены указанными федеральными законами.

4.8. Оператор не вправе запрашивать информацию о судимости Пациента, а также производить обработку данных о судимости Пациента.

4.9. К обработке, передаче и хранению персональных данных Пациента могут иметь доступ только уполномоченные лица Оператора.

4.10. При передаче персональных данных Пациента Оператор должен соблюдать следующие требования:

4.10.1. Не сообщать персональные данные третьей стороне без письменного согласия Пациента (его законного представителя), за исключением случаев:

- обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является Пациент (его законный представитель);
- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Пациента, если получение его согласия невозможно.

4.10.2. Предупредить лиц, получающих персональные данные Пациента о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности). Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных данных.

4.10.3. Разрешать доступ к персональным данным Пациентов только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

4.11. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Пациента распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

4.12. Не допускается отвечать на вопросы, связанные с передачей персональной информации, по телефону или факсу.

4.13. По возможности, персональные данные обезличиваются.

4.14. Персональные данные Пациентов хранятся в медицинской карте в виде бумажного носителя с момента их получения, и до установленного двадцати пятилетнего срока хранения первичных медицинских документов, в специальных шкафах для хранения медицинских карт. По истечению установленного срока хранения медицинские карты уничтожаются в течении 3 (трех) дней.

4.15. Персональные данные Пациента также хранятся в электронном виде в локальной компьютерной сети Оператора. Доступ к электронным базам данных, содержащим персональные данные, обеспечивается 2-ступенчатой системой паролей: на уровне локальной компьютерной сети и на уровне баз данных.

4.16. Пароли сообщаются индивидуально Администратору, имеющему доступ к персональным данным Пациентов.

4.17. Для обеспечения хранения персональных данных необходимо выполнить следующие шаги:

4.17.1. Издание приказа или распоряжения о закреплении за Администратором по проекту определенных массивов документов, необходимых им для информационного обеспечения функций, указанных в должностных инструкциях, утверждение схемы доступа Администратора и других сотрудников Оператора к документам, содержащим персональные данные; устанавливается: кто, когда, какие сведения и с какой целью может запрашивать у Администратора по проекту, порядок хранения сведений, где эти сведения будут храниться, кто несет ответственность за их сохранность и конфиденциальность.

4.18. Организация работы Оператора должна быть подчинена решению задач обеспечения безопасности персональных данных, их защиты.

4.19. Сотрудникам Оператора не разрешается при выходе из помещения оставлять какие-либо документы, содержащие персональные данные, на рабочем столе или оставлять сейфы, где хранятся данные, незапертыми.

4.20. На рабочем столе сотрудника должен всегда находиться только тот массив документов, с которым в настоящий момент он работает. Другие документы, дела, журналы должны находиться в запертом сейфе. Исполняемые документы не разрешается хранить в россыпи. Их следует помещать в папки, на которых указывается вид производимых с ними действий.

4.21. В конце рабочего дня все документы, дела, листы бумаги и блокноты с рабочими записями, инструктивные и справочные материалы должны быть убраны в металлические сейфы. На рабочем столе не должно оставаться ни одного документа. Черновики и

редакции документов, испорченные бланки, листы со служебными записями в конце рабочего дня уничтожаются в специальной бумагорезательной машине.

4.22. Мусор, выносимый из помещений, должен сжигаться.

4.23. Особенности обработки персональных данных, разрешенных Пациентом (его законным представителем) для распространения:

4.23.1. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Пациентом (его законным представителем) для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обязан обеспечить Пациенту (его законному представителю) возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

4.23.2. В случае раскрытия персональных данных неопределенному кругу лиц самим Пациентом (его законным представителем) без предоставления Оператору соответствующего согласия, обязанность предоставить доказательства законности последующего распространения или иной обработки таких персональных данных лежит на каждом лице, осуществившем их распространение или иную обработку.

4.23.3. В случае, если из предоставленного Пациентом (его законным представителем) согласия на обработку персональных данных, разрешенных Пациентом (его законным представителем) для распространения, не следует, что Пациент (его законный представитель) согласился с распространением персональных данных, такие персональные данные обрабатываются Оператором без права распространения.

4.23.4. В случае, если из предоставленного Пациентом (его законным представителем) согласия на обработку персональных данных, разрешенных Пациентом (его законным представителем) для распространения, не следует, что Пациент (его законный представитель) не установил запреты и условия на обработку персональных данных, или если в предоставленном Пациентом (его законным представителем) таком согласии не указаны категории и перечень персональных данных, для обработки которых Пациент (его законный представитель) устанавливает условия и запреты, такие персональные данные обрабатываются Оператором, которому они предоставлены без передачи (распространения, предоставления, доступа) и возможности осуществления иных действий с персональными данными неограниченному кругу лиц.

4.23.5. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, может быть предоставлено Оператору:

- 1) непосредственно;
- 2) с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

4.23.6. Правила использования информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, в том числе порядок взаимодействия субъекта персональных данных с Оператором, определяются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

4.23.7. Молчание или бездействие Пациента (его законного представителя) ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием на обработку персональных данных, разрешенных Пациентом (его законным представителем) для распространения.

4.23.8. В согласии на обработку персональных данных, разрешенных Пациентом (его законным представителем) для распространения, Пациент (его законный представитель) вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц. Отказ Оператора в установлении Пациентом (его законным представителем) запретов и условий, не допускается.

4.23.9. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения соответствующего согласия Пациента (его законного представителя) опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных Пациентом (его законным представителем) для распространения.

4.23.10. Установленные Пациентом (его законным представителем) запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных Пациентом (его законным представителем) для распространения, не распространяются на случаи обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством Российской Федерации.

4.23.11. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных Пациентом (его законным представителем) для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию Пациента (его законного представителя). Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) Пациента (его законного представителя), а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

4.23.12. Действие согласия Пациента (его законного представителя) на обработку персональных данных, разрешенных Пациентом (его законным представителем) для распространения, прекращается с момента поступления Оператору требования.

4.23.13. Пациент (его законный представитель) вправе обратиться с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, ранее разрешенных Пациентом (его законным представителем) для распространения, к любому лицу, обрабатывающему его персональные данные, в случае несоблюдения положений об обработке персональных данных или обратиться с таким требованием в суд. Данное лицо обязано прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных в течение трех рабочих дней с момента получения требования Пациента (его законного представителя) или в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда, а если такой срок в решении суда не указан, то в течение трех рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу.

5. Обязанности Оператора

5.1. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Оператор при обработке персональных данных Пациента обязан соблюдать следующие общие требования:

- 5.1.1. Обработка персональных данных пациента может осуществляться исключительно в целях оказания медицинской помощи;
- 5.1.2. Персональные данные Пациента следует получать у него самого (его законного представителя). Если персональные данные Пациента возможно получить только у третьей стороны, то Пациент (его законный представитель) должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие;
- 5.1.3. Оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Пациента о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законом;
- 5.1.4. При наличии надлежащим образом оформленного запроса предоставлять Пациенту (его законному представителю) доступ к его персональным данным;
- 5.1.5. Хранение и защита персональных данных Пациента от неправомерного их использования или утраты должна быть обеспечена Оператором за счет его средств в порядке, установленном законодательством;
- 5.1.6. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними Оператора при обращении или по запросу Пациента (его законного представителя), либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных на период проверки;
- 5.1.7. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных Оператор на основании документов, представленных Пациентом (его законным представителем) либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные и снять их блокирование;
- 5.1.8. В случае отзыва Пациентом (его законным представителем) согласия на обработку своих персональных данных Оператор обязан:
 - 1) прекратить обработку персональных данных в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной до этого Пациенту медицинской помощи;
 - 2) по истечении срока хранения (двадцать пять лет) персональных данных Пациента уничтожить (стереть) все персональные данные Пациента. Об уничтожении персональных данных Оператор не уведомляет об этом Пациента (его законного представителя).

6. Права Пациента (его законного представителя)

- 6.1. Право на доступ к информации о Пациенте.
- 6.2. Право на определение форм и способов обработки персональных данных.
- 6.3. Право на отзыв согласия на обработку персональных данных.
- 6.4. Право ограничивать способы и формы обработки персональных данных, запрет на распространение персональных данных без согласия.
- 6.5. Право требовать изменения, уточнения, уничтожения информации о Пациенте.
- 6.6. Право обжаловать неправомерные действия или бездействия по обработке персональных данных и требовать соответствующей компенсации в суде.

6.7. Право на дополнение персональных данных оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения.

6.8. Право определять представителей для защиты персональных данных Пациента.

6.9. Право требовать от Оператора уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные пациента, обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них.

7. Доступ к персональным данным Пациента

7.1. Право внутреннего доступа (внутри организации) к персональным данным Пациента имеют лица, допущенные к персональным данным приказом генерального директора, чья работа связана непосредственно с персональными данными пациентов.

7.2. Все сотрудники Оператора имеют доступ к персональным по роду своей деятельности в обязательном порядке подписывают обязательство о неразглашении персональных данных пациента.

7.3. Персональные данные Пациента могут быть предоставлены третьим лицам (внешний доступ) только с письменного согласия самого Пациента (его законного представителя).

7.4. Доступ Пациента к своим персональным данным (его законного представителя) предоставляется при обращении либо при получении запроса Пациента (его законного представителя). Оператор обязан сообщить Пациенту информацию о наличии персональных данных о нем, а также предоставить возможность ознакомления с ними в течение десяти рабочих дней с момента обращения.

7.5. Сведения, указанные в пункте 4.5 настоящего Положения, предоставляются Пациенту (его законному представителю) Оператором при обращении либо при получении запроса Пациента (его законного представителя). Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Пациента (его законного представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Пациента в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись Пациента (его законного представителя). Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.6. Пациент (его законный представитель) имеет право на получение при обращении или при получении запроса информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, а также цель такой обработки;
- Способы обработки персональных данных, применяемые Оператором;
- Сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- Перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- Сведения о том, какие юридические последствия для Пациента может повлечь за собой обработка его персональных данных.

7.7. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены Пациенту (его законному представителю) в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

7.8. Право Пациента (его законного представителя) на доступ к своим персональным данным ограничивается в случае, если предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы третьих лиц.

8. Защита персональных данных

8.1. Для защиты персональных данных Пациентов необходимо соблюдать ряд мер:

- 8.1.1. Порядок приема, учета и хранения данных Пациента;
 - 8.1.2. Технические средства охраны, сигнализации;
 - 8.1.3. Антивирусная программа, в том числе обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
 - 8.1.4. Ограничение перечня лиц допущенный к работе с персональными данными Пациентов.
 - 8.1.5. Назначение ответственных лиц, имеющих допуск к базе данных.
 - 8.1.6. Обеспечение постоянного контроля за соблюдением настоящего положения.
- 8.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Пациента, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.
- 8.3. Все лица, связанные с получением, обработкой и защитой персональных данных Пациента обязаны подписать «Обязательство о неразглашении персональных данных Пациентов».

9. Уточнение, блокирование и уничтожение персональных данных

9.1. Блокирование информации, содержащие персональные данные Пациента, производится в случае:

- 9.1.1. Если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными;
- 9.1.2. Если сведения являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

9.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании документов, представленных Пациентом (его законным представителем), уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или полученных в ходе самостоятельной проверки, обязан уточнить персональные данные и снять их блокирование.

9.3. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными Оператор обязан устранить допущенные нарушения в срок не более трех дней.

9.4. Об устранении допущенных нарушений Оператор обязан уведомить Пациента (его законного представителя), а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

9.5. Оператор обязан уничтожить персональные данные Пациента в случае:

9.5.1. Истечения срока хранения обработки персональных данных;

9.5.2. Отзыва Пациента (его законного представителя) согласия на обработку персональных данных.

9.6. Уничтожение персональных данных должно быть осуществлено в течение десяти дней с указанных моментов.

9.7. Оператор должен направить уведомление об уничтожении персональных данных Пациента (его законного представителя), а в случае, если обращение или запрос о недостоверности персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

10. Ответственность за разглашение и нарушение персональных данных

10.1. Оператор ответственен за персональную информацию, которая находится в его распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленных в организации принципов уважения приватности.

10.2. Любое лицо может обратиться к Оператору с жалобой на нарушение данного Положения. Жалобы и заявления по поводу соблюдения требований обработки данных рассматриваются в пятнадцатидневный срок со дня поступления.

10.3. Сотрудники Оператора обязаны на должном уровне обеспечивать рассмотрение запросов, заявлений и жалоб Пациентов (их законных представителей), а также содействовать исполнению требований компетентных органов. Лица, виновные в нарушении требований настоящего положения привлекаются к дисциплинарной ответственности.